

# E-commerce

## 10 Requisitos Legais Básicos





**Terrazzan & Almeida**  
advogados

Assessoria para  
E-commerce

SETEMBRO DE 2021

# Lojista virtual,

Independente do tamanho do seu negócio, todos devem seguir a mesma legislação.

Após passar por todos os processos na montagem do seu e-commerce, chegou a hora de se atentar as leis que regem esse importante segmento da economia.

O Decreto Federal 7.962/13, intitulado de “Lei do E-commerce”, aborda alguns pontos que você precisa ter mais atenção, são eles: informações claras e visíveis no site (Tais como CNPJ, endereço físico, razão social, informações de contato entre outros), atendimento ágil e eficaz, e o famoso direito do arrependimento.



# Principais Requisitos

1

Identificação completa da empresa no site;

2

Endereço físico e eletrônico no site;

3

Informações devem ser claras e precisas;

4

Resumo e contrato completo devem ser disponibilizados;

5

Obriga etapa de confirmação da compra;



# Principais Requisitos

6

Regras para o atendimento eletrônico;

7

Discorre sobre segurança das informações;

8

Direito de arrependimento (empresa deve informar e permitir);

9

Regras para estornos solicitados;

10

Regras para as compras coletivas.